

YOUR WEIGHING SOLUTIONS

**SOEHNLE**  
PROFESSIONAL



## Unsere Servicedienstleistungen für Sie

Garantie - Wartung - Eichservice





Langlebigkeit, Gebrauchskomfort und höchste Qualität - mit dem Kauf Ihres Soehnle Industrial Solutions Produktes haben Sie eine hervorragende Entscheidung getroffen.

Mit unseren **Serviceleistungen** sind Ihre Waagen darüberhinaus bestens abgesichert.

- Ⓢ Mit der **Garantieverlängerung** für Endkunden haben Sie die Möglichkeit, kostengünstig die zweijährige Herstellergarantie um weitere zwei Jahre zu verlängern.
- Ⓢ Schließen Sie einen Soehnle Industrial Solutions **Wartungsvertrag** ab und verlassen Sie sich auf eine Kalkulierbarkeit der Kosten und genießen kontinuierliche professionelle Wartungen.
- Ⓢ Verpassen Sie keine Nacheichungen mehr, lassen Sie Ihre Waagen überprüfen und sich bei der Eichung unterstützen - nutzen Sie unseren fachkundigen **Eichservice** für eichpflichtige Waagen.

# Garantieverlängerung

Für Ihre finanzielle Sicherheit

Soehnle Industrial Solutions garantiert beste Qualität. Bei sachgemäßem Gebrauch und Service weisen Soehnle Professional Produkte **keine Material-, Fertigungs- oder Konstruktionsfehler** auf.

## Details

- ▶ **4 Jahre Garantie**  
Direkt im Anschluss an die zweijährige Garantie auf Neuprodukte tritt die Garantieverlängerung um weitere 24 Monate in Kraft.\*
- ▶ **Keine Eile**  
Der Abschluss der Garantieverlängerung ist bis 8 Wochen nach Kauf möglich.
- ▶ **Bestens abgesichert**  
Sie sind gemäß unseren Garantiebedingungen 4 Jahre lang abgesichert.
- ▶ **Vorteil beim Wiederverkauf**  
Die Leistungsvorteile werden beim Verkauf auf den neuen Eigentümer übertragen.
- ▶ **Retouren-Anfrageformular**  
Einfache Abwicklung im Garantiefall mit Hilfe unseres Retouren-Anfrageformulars.

\* Angebot ist aus logistischen Gründen nur für Waagen gültig, die in Deutschland in Betrieb sind.

# Wartungsverträge

Für Ihren Investitionsschutz

Bei professionell genutzten Waagen sind Sie durch **regelmäßige Wartungen** immer auf der sicheren Seite. Vorbeugende Wartungen stellen die Verfügbarkeit der Geräte sicher, Sie **beugen Ausfallzeiten vor** und die **Lebensdauer** Ihrer Investition erhöht sich.

## Details

- Die Wartung umfasst die vollständige Überprüfung der Anlage auf Verschleiß. Dank kontinuierlichen Wartungen werden Ihre Kosten kalkulierbar.
- ▶ **Erhöht Anlagenverfügbarkeit**  
Mit regelmäßigen Wartungen erreichen Sie eine bestmögliche Verfügbarkeit Ihrer Waagen.
  - ▶ **Intervalle frei wählbar - angepasst auf Ihre Bedürfnisse**  
Sie bestimmen die Wartungsintervalle. Einmal jährlich oder individuell nach Vereinbarung - alles ist möglich.
  - ▶ **Zeitraum der Durchführung**  
Wir arbeiten 7 Tage die Woche, Wartungen sind auch am Wochenende möglich. Erreichbarkeit über Telefon-Hotline.
  - ▶ **Wartungsumfang**  
Der Wartungsumfang ist variabel definierbar. Je nach Gerät oder Anlage werden die Mechanik, Elektronik und die Waage überprüft.
  - ▶ **Prüfprotokoll für ISO 9001**
  - ▶ **Prüfung der elektrischen Sicherheit**

# Eichservice

Für Ihre Terminüberwachung

Das neue **Mess- und Eichgesetz** (MessEG) und die neue **Mess- und Eichverordnung** (MessEV) gelten seit 1. Januar 2015. Mit unserem Eichservice setzen wir alle Pflichten entsprechend für Sie um.

## Details

- ▶ **Anzeige (§ 32)**  
Wir melden Ihre neuen oder erneuerten Waagen binnen 6 Wochen nach Inbetriebnahme bei der zuständigen Behörde an.
- ▶ **Antrag auf Eichung (§37+38)**  
Wir haben Ihre Eichdaten im Blick und melden Ihre Waagen mindestens 10 Wochen vor Ablauf der Eichfrist beim zuständigen Eichamt an. Wir überprüfen die Waagen, begleiten die Eichbeamten während der Eichung und beheben beanstandete Fehler sofort.
- ▶ **Aufbewahrung (§31)**  
Wir speichern Ihre Daten über die Lieferung, den Kauf, der Reparatur oder Bereitstellung der Waagen, damit Sie die Unterlagen, wie gefordert, bis zu drei Monate nach Ablauf der Eichfrist (max. 5 Jahre) vorlegen können.
- ▶ **Ihre Kosten-/Zeiteinsparung**  
Keine Ausfallzeiten beanstandeter Waagen, keine nochmaligen Prüfungen oder Sanktionen durch die Eichbehörde.



- ▶ Die Waage wird an unserem Firmenstandort in Deutschland - Backnang hergestellt.
- ▶ Wir bekennen uns zum Produktionsstandort Deutschland und tragen unseren Teil dazu bei, diesen zu stärken.
- ▶ Entwicklung, Konstruktion, Fertigung - alles in einer Hand.
- ▶ Gewährleistung einer langfristigen Ersatzteilversorgung.

Für Informationen zu unserem Produktprogramm fordern Sie bitte unseren Gesamtkatalog an oder wenden sich an unsere Vertriebsmitarbeiter.

Wir unterstützen Sie bei allen Entscheidungen entlang der Lebensdauer Ihrer Waagen - vom Kauf, über den Betrieb/Nutzung bis zur Modernisierung.

**Soehnle Industrial Solutions GmbH**

Gaildorfer Straße 6  
71522 Backnang

Telefon +49 7191 / 34 53-320  
Telefax +49 7191 / 34 53-211  
E-Mail [service@sis.gmbh](mailto:service@sis.gmbh)  
Web [www.soehnle-professional.com](http://www.soehnle-professional.com)